

# Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern

Erfahren Sie, wie Sie eine gültige Sendungsverfolgungsnummer (Richtlinienänderung 2021) für Ihre Bestellungen hinterlegen und was Sie dabei beachten müssen, um Ihr Verkäuferkonto zu schützen.

## > Einige administrative Informationen



Bitte schreiben Sie Ihre Fragen im speziellen Webinar-Chat-Feld. Wir werden diese während unserer Q & A-Sitzung beantworten.



Bitte beachten Sie, dass dieses Webinar aufgezeichnet wird. Die Aufzeichnung finden Sie [hier](#).



Bitte denken Sie daran, nach dem Webinar Feedback zu geben. Damit können wir unsere Webinare kontinuierlich verbessern.

# > Unsere Agenda für das heutige Webinar

1. Was ist die Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern?
2. Integrierte Transportdienstleister und deren Format gültiger Sendungsverfolgungsnummern
3. Step by Step Guide um eine gültige Sendungsnummer für Bestellungen zu hinterlegen
4. Ihre Performance im Überblick
5. Häufig gestellte Fragen sowie Live Fragerunde mit unseren Expert:innen

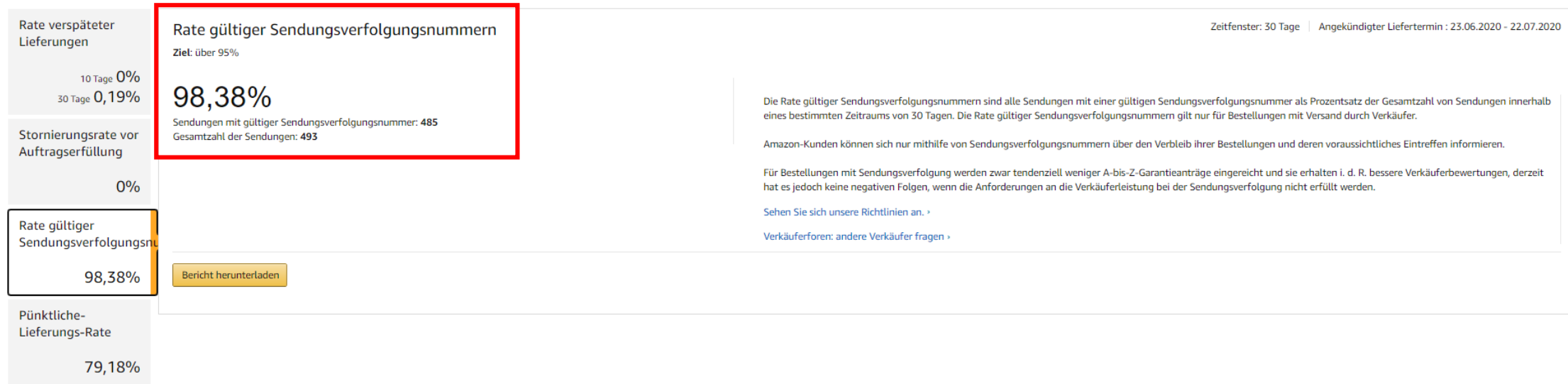




# **1. Was ist die Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern?**

Warum ist diese für Ihr Unternehmen wichtig und wie wird sie berechnet?

# > Was ist die Rate gültige Sendungsverfolgungsnummern?



**Definition:** eine Folge von alphanumerischen Ziffern, die es ermöglicht, Informationen und Status zu einem Paket abzurufen

**Wie wird Sie berechnet?** Anzahl der Pakete, die Sie mit gültiger Sendungsverfolgungsnummer versenden, geteilt durch die Gesamtzahl aller Pakete. Die Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern wird als Prozentsatz angegeben. Wenn Sie zum Beispiel den Versand von 200 Paketen bestätigt haben und 190 dieser Pakete, eine gültige Sendungsverfolgungsnummer hatten, dann hätten Sie eine Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern von 95 % erreicht ( $190 \div 200 = 0,95$  oder 95 %).

**Ziel:** > 95%: Falls Sie gemäß den Richtlinien keine 95 % RGS bereitstellen, kann Ihnen für alle Angebote mit Versand durch Verkäufer in der betroffenen Kategorie vorübergehend die Verkaufsberechtigung entzogen werden. In diesem Fall müssen Sie einen Maßnahmenplan zur einreichen.

**Zeitfenster:** 30 Tage

# > Warum sind gültige Sendungsnummern so wichtig?

## Kundenerfahrung

- a. Transparenz über den Lieferprozess
- b. Reduziert die Unsicherheit für Kund:innen
- c. Stärkt das Vertrauen



## Verkäufererfahrung

- a. Reduziert die Kundenkontakte und A bis Z Garantieanträge
- b. Reduziert die Anzahl verlorener Bestellungen
- c. Bessere Kundenerfahrungen = Bessere Rezensionen
- d. Verbesserte Leistungsquoten (Rate an Bestellmängeln)
- e. Zugang zu 2-Tage Premiumversand
- f. Qualifizieren Sie sich für die Reduzierung der standardmäßigen Bearbeitungszeit



# > Wie lautet die neue Richtlinie?



## Ab dem 19. April müssen Sie folgende Informationen bereitstellen:

1. Den Namen des Transportdiensts und die spezielle Versandart, die für alle Bestellungen mit Versand durch Verkäufer verwendet wird
2. Die Sendungsverfolgungsnummer für Bestellungen mit Versand durch Verkäufer, die mit einer Versandart mit Sendungsverfolgung versendet werden
3. Die Rate muss > **95% betragen**

Sie können Ihre Performance im Seller Central überprüfen:

[Seller Central](#) → [Kundenzufriedenheit](#) → [Verkäuferleistung](#) → [Versandleistung](#) → [Details anzeigen](#) → [Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern](#)



## **2. Integrierte Transportdienstleister und deren Format gültiger Sendungsverfolgungsnummern**

Wie ist das Format richtig hinterlegt für meinen Versanddienstleister?



# > Integrierte Transportdienstleister und Format der Sendungsverfolgungsnummer

## **Integrierte Transportunternehmen:**

Derzeit erkennen unsere Amazon Programme die Tracking Nummern der großen Transportunternehmen in dem jeweiligen Land.

## **Format der Sendungsverfolgungsnummer:**

Das Format der Sendungsverfolgungsnummer („Regex“ genannt) ist das zugelassene Format einer Tracking Nummer (bestehend aus Nummern und/oder Buchstaben). Sie dient der Identifizierung von validen Sendungsverfolgungsnummern. Jedes integrierte Transportunternehmen bei Amazon hat ein spezifisches Format für Tracking Nummern.

**Achtung:** Einige Transportunternehmen stellen mehrere Tracking Nummern zur Verfügung. Bitte stellen Sie sicher, dass jede Tracking Nummer die Sie hochladen der jeweiligen Regex (Formatvorgabe) entspricht.



# > Integrierte Transportdienstleister und Format der Sendungsverfolgungsnummer

Liste mit den häufigsten integrierten Transportunternehmen und der jeweiligen Regex:

Versanddienstleister	Regex (Format der Sendungsverfolgungsnummer)	Beispiel
Royal Mail	Länge: 13 bis 21 Zeichen	021115C902CF0C99
Hermes	Länge: 14 bis 20 Zeichen	25367564567834
DPD	Länge: 10 bis 18 Zeichen	09446130491258
China Post	Länge: 11 bis 13 Zeichen	LX035232019CN
Yun Express	Länge: 18 Zeichen	YT3674563847658935
Yodel	Länge: 8 bis 20 Zeichen	JD0002123456789012
DHL	Länge: 10 bis 20 Zeichen	8257639631000
4PX	Länge: 11 bis 20 Zeichen	125374659807
Yanwen	Länge: 11 bis 13 Zeichen	AA368436743DE
UPS	Länge: 18 Zeichen	9400 1000 0000 0000 0000 00

**Vollständige Liste:**  
<https://sellercentral.amazon.de/gp/help/202068180>

# > Integrierte Transportdienstleister

Name des Transportunternehmens	Lieferservice
DHL	Paket
DHL	Prio
DHL	EuroPaket
DHL	Paket International
DHL	Express
Deutsche Post	Warenpost
Deutsche Post	Warenpost International
Deutsche Post	Standardbrief
Deutsche Post	Kompaktbrief
Deutsche Post	Großbrief
Deutsche Post	Maxibrief
Deutsche Post	Standardbrief Einschreiben

*Versandart*

**Vollständige Liste:**  
<https://sellercentral.amazon.de/gp/help/202068180>





## **3. Step by Step Guide um eine gültige Sendungsnummer für Bestellungen zu hinterlegen**

Erfahren Sie , wie Sie die Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern in großen Mengen und über die API hinterlegen

# > Hochladen: Pro Bestellung

## 1. Pro Bestellung

**amazon sellercentral europe** Katalog Lagerbestand Preisgestaltung **Bestellungen** Werbung Stores Berichte Kundenzufriedenheit Apps & Services B2B

Verkäuferleistung Kundenservice-Performance Einhalten von Produktrichtlinien **Bestellungen verwalten** Berechtigungen Stimme des Kunden

**1**

**Versandleistung** [Feedback geben](#)

Die Amazon-Richtlinien garantieren einen Marketplace, der für Käufer und Verkäufer sicher und zuverlässig ist. Die Verletzung dieser Richtlinien kann dazu führen, dass Inhalte entfernt oder Ihr Konto gesperrt wird.

**Inhalt der Bestellung**

**2**

Versandentgelt kaufen **Versand bestätigen**

Status	Bild	Produktname	Weitere Informationen	Stückzahl	Preis pro Einheit	Erlös
--------	------	-------------	-----------------------	-----------	-------------------	-------

**3**

**Versand bestätigen**

Versanddatum: Mi., 5. Aug. 2020 ▾

Transportdienst: Wählen Sie eine Option aus ▾

Versandart:

Transportdienstkennung:

Paket hinzufügen **Versand bestätigen**

Wie gebe ich Sendungsverfolgungsnummern ein?

2. Gebündelt mit Flat File: Seller Central → Bestellungen → Mit der Bestellung verbundene Dateien hochladen → Vorbereiten der Datei Versandbestätigung → Datei Versandbestätigung → Hochladen der Datei Versandbestätigung

1

### 1. Vorbereiten der Datei Versandbestätigungen

Bereiten Sie mithilfe unserer Vorlage die Versandbestätigungen-Datei vor. Speichern Sie eine Kopie der Liste, falls Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt bearbeiten müssen. [Weitere Informationen](#)

Vorlage herunterladen

2. Gebündelt mit Flat File: Seller Central → Bestellungen → Mit der Bestellung verbundene Dateien hochladen → Vorbereiten der Datei Versandbestätigung → Datei Versandbestätigung → Hochladen der Datei Versandbestätigung



The screenshot displays an Excel spreadsheet with the following structure:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	order-id	order-item-id	quantity	ship-date	carrier-code	carrier-name	tracking-number	ship-method	transparency_code									
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		
28																		
29																		
30																		

The status bar at the bottom indicates 'Definizioni dati' and 'FlatFile.ShippingConfirm.it (1)'.

## > Hochladen: Gebündelt (Flat-File)

**ACHTUNG:** Bitte lesen Sie die Anweisungen zum Flat-File im «data definition» sheet

<b>carrier-code</b>	Der Transporteur, der den Artikel geliefert hat. Wählen Sie eine Option aus der rechts aufgeführten Auflistung oder aus den im Dropdownmenü bereitgestellten Werten aus. HINWEIS: Wenn Sie einen Transporteur beauftragen, der hier nicht aufgeführt ist, wählen Sie in diesem Feld "Anderer" aus, und geben Sie den Namen des Transporteurs in das carrier-name-Feld ein.	Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: "4PX", "Asendia", "AT POST", "China Post", "Chrono Express", "Chronopost", "City Link", "Correos", "DB Schenker", "Deutsche Post", "DHL", "DHL eCommerce", "DHL Freight", "DHL Home Delivery", "DPD", "DSV", "Endopack", "Fastway", "FedEx", "GEL Express", "Geodis Calberson", "GLS", "GO!",	Deutsche Post
<b>carrier-name</b>	Der Transporteur, der den Artikel geliefert hat. Frei definierbare Zeichenfolge; Händler können einen Transporteurnamen anstelle eines carrier-code-Wertes eingeben, falls das carrier-code-Feld keine Option für den beauftragten Transporteur enthält. HINWEIS: Füllen Sie dieses Feld nur aus, wenn im carrier-code-Feld der Wert "Anderer" angegeben wurde.	Eine alphanumerische Textzeichenfolge mit einer Länge von mindestens 1 und maximal 50 Zeichen.	DHL
<b>tracking-number</b>	Die für den Versand des Artikels vergebene Transportdienstkennung.	Eine alphanumerische Textzeichenfolge mit einer Länge von mindestens 1 und maximal 50 Zeichen.	22344455
<b>ship-method</b>	Die für die Lieferung des Artikels verwendete Versandmethode.	Eine alphanumerische Textzeichenfolge mit einer Länge von mindestens 1 und maximal 50 Zeichen.	Warenpost

**1** Tragen Sie den Namen des Transportdienstleisters in **Spalte E** ein sofern in der Auflistung vorhanden. Andernfalls, tragen Sie bitte «other» in **Spalte E** ein und schreiben den Namen des Transporteurs in **Spalte F**

	A	B	C	D	E	F	G	H
	order-id	order-item-id	quantity	ship-date	carrier-code	carrier-name	tracking-number	ship-method
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								

**2** Tragen Sie eine valide Tracking Nummer ein und gleichen Sie das Format immer mit der jeweiligen Formatvorgabe ab (Folie 8) Geben Sie die Versandart an.



## > Hochladen: Gebündelt (Flat-File)

**ACHTUNG:** Achten Sie auf das richtige Format

### Hinweis:

Es ist möglich, die Sendungsverfolgungsnummern nach Bestätigung der Sendung **IMMER** einzeln oder gebündelt zu aktualisieren.

Stellen Sie sicher, dass Spalte G das Textformat hat, um keine Anfangsnummer zu verlieren

1	order-id	order-item-id	quantity	ship-date	carrier-code	carrier-name	tracking-number	ship-method	transparency_code
2	406-5678956-906			2020-10-02	OTHER	BRT	298765457195		
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									

Das Datum entspricht dem Format aaaa-mm-gg.

Definizioni dati Flat.File.ShippingConfirm.it (1)

## > Hochladen: Gebündelt (Flat-File)

## Wie gebe ich Sendungsverfolgungsnummern ein?

2. Gebündelt mit Flat File: Seller Central → Bestellungen → Mit der Bestellung verbundene Dateien hochladen → Vorbereiten der Datei Versandbestätigung → Datei Versandbestätigung → Hochladen der Datei Versandbestätigung

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following columns: A (order-id), B (order-item-id), C (quantity), D (ship-date), E (carrier-code), F (carrier-name), G (tracking-number), H (ship-method), I (transparency\_code), J, K, L, M, N, O, P, Q, R. The first row (row 1) contains the headers for these columns. The second row (row 2) is highlighted with a green border. The status bar at the bottom indicates the active file is 'Flat.File.ShippingConfirm.it (1)'.

Speichern Sie das Dokument in txt format

Flat.File.ShippingConfirm.it (10) - Notepad

File Edit Format View Help

order-id	order-item-id	quantity	ship-date	carrier-code	carrier-name	tracking-number	ship-method	transparency_code
----------	---------------	----------	-----------	--------------	--------------	-----------------	-------------	-------------------

Ln 1, Col 1 80% Windows (CRIF) UTF-8

## > Hochladen: Gebündelt (Flat-File)

Wie gebe ich Sendungsverfolgungsnummern ein?

2. Gebündelt mit Flat File: Seller Central → Bestellungen → Mit der Bestellung verbundene Dateien hochladen → Vorbereiten der Datei Versandbestätigung → Datei Versandbestätigung → Hochladen der Datei Versandbestätigung

3

### 2. Hochladen der Datei Versandbestätigungen

Laden Sie die Datei Versandbestätigungen mit Tabstopptrennzeichen hoch, die Sie aus der Dateivorlage Versandbestätigungen erstellt haben.

Hochzuladende Datei:  No file chosen

Wie gebe ich Sendungsverfolgungsnummern ein?

### 3. Über die API

```
"delivery": {
  "id": 1,
  "type": "delivery",
  "first_line": "1 Rue de la Paix",
  "zipcode": "44",
  "city": "Nantes",
  "company": null,
  "civility": null,
  "first_name": null,
  "last_name": null,
  "second_line": null,
  "complement": null,
  "phone_home": null,
  "phone_office": null,
  "phone_mobile": null,
  "full_address": null,
  "full_name": "Dupont",
  "email": "test@lengow.amazon.co.uk",
  "metas": null,
  "state_region": "",
  "common_country_iso_a2": "GB",
  "trackings": [
    {
      "number": null,
      "method": "Standard",
      "carrier": null,
      "url": null,
      "is_delivered_by_marketplace": true,
      "parcel_weight": null,
      "shipped_at": null,
      "relay": {
        "name": null,
        "id": null
      },
      "marketplace_order_line_ids": [
        "line1"
      ]
    }
  ]
}
```



**Tracking-Nummer, Name des Transporteurs und Versandmethode** sollte in Ihrem Feed enthalten sein.

```
"trackings": [
  {
    "number": null,
    "method": "Standard",
    "carrier": null,
    "url": null,
    "is_delivered_by_marketplace": true,
    "parcel_weight": null,
    "shipped_at": null,
    "relay": {
      "name": null,
      "id": null
    },
    "marketplace_order_line_ids": [
      "line1"
    ]
  }
]
```



## 4. So überprüfen Sie Ihre Performance

Wo kann ich meine Rate überprüfen?

Seller Central → Kundenzufriedenheit → Verkäuferleistung → Versandleistung (Details anzeigen) → Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern → Bericht herunterladen

Rate verspäteter Lieferungen

10 Tage Nicht verfügbar

30 Tage 0%

Stornierungsrate vor Auftragserfüllung

Nicht verfügbar

Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern

98,43%

Pünktliche-Lieferungs-Rate

97,87%

Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern

Nicht steuerbefreite Sendungen

98,43%

Ziel: über 95%

Anzahl der nicht steuerbefreiten Sendungen: 1.207

Sendungen mit gültiger Sendungsverfolgung: 1.188

Nicht steuerbefreite Sendungen

Category	Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern
Spielwaren	97% (710/729)
Sport	100% (107/107)
Heimwerken	100% (304/304)
Rasen und Garten	100% (86/86)

Zeitfenster: 30 Tage | Angekündigter Liefertermin : 26.02.2021 - 27.03.2021

Die Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern sind alle Sendungen mit einer gültigen Sendungsverfolgungsnummer als Prozentsatz der Gesamtzahl von Sendungen innerhalb eines bestimmten Zeitraums von 30 Tagen. Die Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern gilt nur für Bestellungen mit Versand durch Verkäufer.

Amazon-Kunden können sich nur mithilfe von Sendungsverfolgungsnummern über den Verbleib ihrer Bestellungen und deren voraussichtliches Eintreffen informieren.

Für Bestellungen mit Sendungsverfolgung werden zwar tendenziell weniger A-bis-Z-Garantieanträge eingereicht und sie erhalten i. d. R. bessere Verkäuferbewertungen, derzeit hat es jedoch keine negativen Folgen, wenn die Anforderungen an die Verkäuferleistung bei der Sendungsverfolgung nicht erfüllt werden.

Die folgenden Sendungen gelten als befreite Sendungen.

- 1) Inlandssendungen die mit einen nicht in Amazon integrierten Transportdienstleister versendet werden
- 2) Inlandssendungen die mit einen integrierten Transportdienstleister versendet werden und die einen Bestellwert von weniger als 20€ (einschließlich Versandkosten/Mehrwertsteuer, etc.) und die mit einen Versandservice versendet werden der keine Sendungsverfolgungsnummer zur Verfügung stellt
- 3) Sendungen von Sperrgut mit einen integrierten Transportdienstleister mit einem Bestellwert von weniger als 20€ (einschließlich Versandkosten/Mehrwertsteuer, etc.)
- 4) Digitale Produkte die nicht versendet werden, z.B. Bücher

[Sehen Sie sich unsere Richtlinien an.](#) >

[Verkäuferforen: andere Verkäufer fragen](#) >

Bericht herunterladen



## Häufiger Fehler Nr.1: Keine Tracking Nummer hinterlegt

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Bestellnummer	Versandoption	Zugesagter Liefertermin	Sendungsverfolgungsnummer	Tatsächlich	Name des Transporteurs	Versandart	Verspätet	keine gültige Sendungsverfolgungsnummer
2		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	
3		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
4		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	
5		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
6		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	
7		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
8		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
9		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
10		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
11		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
12		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
13		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	
14		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
15		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
16		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
17		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	
18		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
19		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
20		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	
21		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
22		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	
23		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
24		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
25		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	
26		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
27		Std DE Dom_2		Invalid		Deutsche Post		X	
28		Std DE Dom_2		Invalid		DHL		X	

Seller Central → Bestellungen → Aufträge  
verwalten → Sendungsverfolgungsnummer  
hinzufügen

### Package 1

Action on parcel 1
Edit consignment
Print packing slip

Ship date  
Shipping Carrier  
Shipping service

Mon, 24 Aug 2020  
DPD

Tracking ID  
-

## Häufiger Fehler Nr.2: Falsche Tracking Nummer hinterlegt (z.B. falsche Regex)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Bestellnummer	Versandoption	Zugesagter Liefertermin	Sendungsverfolgungsnummer	Tatsächlich	Name des Transporteurs	Versandart	Verspätet	keine gültige Sendungsverfolgungsnummer
2		Std DE Dom_2		4465334		DPD			X
3		Std DE Dom_2		1611716		DPD			X
4		Std DE Dom_2		4569806		DPD			X
5		Std DE Dom_2		2105645		DPD			X
6		Std DE Dom_2		4895768		DPD			X

Carrier name	Regex	Example
Royal Mail	Länge: 13 bis 21 Zeichen	021115C902CF0C99
Hermes	Länge: 14 bis 20 Zeichen	25367564567834
DPD	Länge: 10 bis 18 Zeichen	09446130491258
China Post	Länge: 11 bis 13 Zeichen	LX035232019CN
Yun Express	Länge: 18 Zeichen	YT3674563847658935
Yodel	Länge: 8 bis 20 Zeichen	JD0002123456789012
DHL	Länge: 10 Zeichen	8257639631000
4PX	Länge: 11 bis 20 Zeichen	125374659807
Yanwen	Länge: 11 bis 13 Zeichen	AA368436743DE
UPS	Länge: 18 Zeichen	9400 1000 0000 0000 0000 00

**Format der Sendungsverfolgungsnummer (Regex) stimmt nicht überein**





## 5. FAQs

Häufig gestellte Fragen

## > Häufig gestellte Fragen

### **Was soll ich tun, wenn mein Transporteur keine Sendungsverfolgungsnummer/ID bereitstellt?**

Für Bestellungen, die als Briefe ohne Sendungsverfolgungsnummer oder mit Versandarten ohne Sendungsverfolgungsnummer versendet werden, müssen Sie uns keine Sendungsverfolgungsnummer mitteilen.

### **Was muss ich eingeben, wenn mein Transportunternehmen nicht in Seller Central aufgeführt ist?**

Wenn Sie eine Bestellung versenden und Ihr Transportunternehmen nicht in der Dropdown-Liste angezeigt wird, wählen Sie „Anderer“ aus und geben Sie in den Textfeldern Ihr Transportunternehmen ein. Wir werden im Laufe der Zeit weitere Transportunternehmen hinzufügen.

### **Kann ich Bestellungen mit Versand durch Verkäufer bestätigen, ohne die Sendungsverfolgungsnummer einzugeben?**

Sie können Bestellungen ohne Sendungsverfolgungsnummer für Versandarten ohne Sendungsverfolgungsnummer bestätigen. Dies gilt auch in dem Fall, dass Sie Transportdienste nutzen, die nicht in die Amazon Programme integriert sind.



**Ich gebe Sendungsverfolgungsnummern ein. Warum werden diese bei Amazon nicht als gültige Sendungsverfolgungsnummern betrachtet?**

Wenn Sie einen integrierten Versanddienstleister nutzen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Sendungsverfolgungsnummer richtig eingeben und dass Sie den Versand entsprechend den Richtlinien bestätigen.

**Wird mir für mein "Verkaufen bei Amazon"-Konto die Verkaufsberechtigung vorübergehend entzogen, wenn die Verkaufsrate in einer Kategorie unter 95 % fällt?**

Falls Sie gemäß den Richtlinien keine 95 % RGS bereitstellen, kann Ihnen für alle Angebote mit Versand durch Verkäufer (ohne Prime) in der betroffenen Kategorie vorübergehend die Verkaufsberechtigung entzogen werden.

Wenn eines Ihrer Angebote vorübergehend gesperrt wird, können Sie einen Maßnahmenplan einreichen und eine Wiederherstellung beantragen.

### **Ich versende meine Waren grenzüberschreitend. Muss ich hierfür auch eine gültige Sendungsverfolgungsnummer nachweisen?**

Ihre Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern bezieht sich auf Inlandssendungen und wird durch eine solche Lieferung nicht negativ beeinträchtigt. Ein Nachweis für eine Sendung ins EU-Ausland ist jedoch notwendig, wenn Sie eine Versandart mit Sendungsverfolgung nutzen.

### **Welchen Versanddienstleister muss ich bei Nutzung der Warenpost 2.0 in Seller Central hinterlegen?**

Die Warenpost 2.0 ist ein Produkt der Deutschen Post und muss somit entsprechend in Seller Central hinterlegt werden. Durch den zusammengeführten Vertrieb von DHL und Deutscher Post entstand die Annahme die Warenpost 2.0 wäre ein Produkt von DHL. Es gelten jedoch die AGBs der Deutschen Post.

### **Was ist bei der Nutzung einer API zu beachten?**

Bitte beachten Sie, dass die in Ihrer API hinterlegten Werte, hinsichtlich Transportdienst und Versandart, exakt mit den in Seller Central hinterlegten Auswahlmöglichkeiten übereinstimmen müssen.

## > Häufig gestellte Fragen: Sendungen mit einem Wert unter 20€

**Wie wird der Wert von unter 20€ kalkuliert?**

Betrachtet wird der Gesamtpreis, bestehend aus Produktpreis und Versandkosten.

**Meine aktuelle Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern wird von Artikeln unter 20€ negativ beeinflusst. Woran liegt das?**

Sendungen unter 20€ können für die Berechnung der Rate gültiger Sendungsverfolgungsnummern nur ausgeschlossen werden, wenn Sie den Namen einer Versandart ohne Sendungsverfolgungsnummer angeben, die genau mit einer der Versandarten im "Seller Central" Dropdown-Menü übereinstimmt.



## Q&A

Bitte reichen Sie Ihre Fragen im Webinar-Chat ein.

